



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



OGP
LOCAL
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



**CIUDADANOS POR LA
TRANSPARENCIA**

Guía para organizar e implementar un Diálogo Ciudadano



Este documento es una guía para organizar, implementar y documentar un diálogo ciudadano, éste un mecanismo para que dos o más personas expresen sus opiniones, ideas, inquietudes y propuestas sobre diversos temas locales, que la ciudadanía ejerza su derecho a la participación a partir de conocer sobre el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible del Estado de Quintana Roo y aporte insumos de manera participativa y democrática para la construcción de los objetivos y estrategias que se integrarán en él.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



OGP LOCAL
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



CONTENIDO

CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
MATERIALES SUGERIDOS:.....	5
ROLES SUGERIDOS:.....	5
DESARROLLO DEL TALLER:.....	6
1) Registro de participantes.....	6
2) Bienvenida e Introducción al diálogo (10 min).....	6
2.1 Presentación: ¿Qué es Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible del Estado de Quintana Roo?.....	7
3) Ejercicio 1 – EXPECTATIVAS SOBRE EL QUINTANA ROO EN EL QUE QUEREMOS VIVIR EN EL 2050.....	8
4) Ejercicio 2 - Preguntas sobre ASPECTOS POSITIVOS en el presente (5 min).....	9
5) Ejercicio 3 - Preguntas sobre ASPECTOS NEGATIVOS en el presente (5 min).....	9
6) Ejercicio 4 – Pregunta sobre CARACTERÍSTICAS / VALORES / ADJETIVOS del Quintana Roo del futuro (15 min).....	10
7) Ejercicio 5 – Pregunta sobre ACCIONES o PROYECTOS para llegar a ese Quintana Roo 2050 (30 min).....	11
8) Fin del Diálogo.....	12
SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:.....	13
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	13
Resultados del Ejercicio 1 – EXPECTATIVAS SOBRE EL QUINTANA ROO EN EL QUE QUEREMOS VIVIR EN EL 2050.....	14
Resultados del Ejercicio 2 - Preguntas sobre ASPECTOS POSITIVOS en el presente.....	15
Resultados del Ejercicio 3 - Preguntas sobre ASPECTOS NEGATIVOS en el presente.....	15
Resultados del Ejercicio 4 – Pregunta sobre CARACTERÍSTICAS / VALORES / ADJETIVOS del Quintana Roo del futuro.....	15
Resultados del Ejercicio 5 – Pregunta sobre ACCIONES o PROYECTOS para llegar a ese Quintana Roo 2050.....	16

CONSIDERACIONES GENERALES

Ésta metodología está pensada para realizarse en modalidad presencial, sin embargo, quien así lo decida puede adecuarla con distintas aplicaciones como Zoom, Canva, Slido, google drive, entre otras.

Para recabar datos que sumen al Plan de Desarrollo Sostenible 2050 a través de Diálogos Ciudadanos, es cualitativa, este tipo de metodología tiene las siguientes características:

- La investigación cualitativa es un método para recoger y evaluar datos no estandarizados. En la mayoría de los casos se utiliza una muestra pequeña y no representativa con el fin de obtener una comprensión más profunda de sus ideas, opiniones y motivación.
- A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica del tema a investigar.

Para garantizar la confiabilidad de la información, lleva registro de cada persona que acude al diálogo, es importante considerar, edad, sexo, municipio y considerar si en el grupo las personas se identifican como una minoría de la población o en situación de vulnerabilidad, por ejemplo, personas con discapacidad, de la diversidad sexual y de género, personas indígenas, afroamericanas o migrantes. También te ofrecemos un formato de lista de asistencia que puedes descargar.

Si planeas subir fotos a una red social, te recomendamos preguntar a cada participante si autoriza la toma de fotografías, en el caso de menores de edad, los rostros siempre deberán estar ocultos.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



OGP LOCAL
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



MATERIALES SUGERIDOS:

- Hojas blancas o recicladas, una para cada persona que asista al diálogo.
- Bolígrafos, colores o plumones, uno para cada persona que asista al diálogo.
- Postits, papeles de colores u hojas recicladas, al menos cinco por persona.
- Cinta adhesiva.
- Opcional, hojas tamaño rotafolio.

ROLES SUGERIDOS:

- Responsable de la facilitación de cada taller.
- Responsable de sistematización de la información, responsable del registro de las personas participantes, tomar y guardar las fotografías.
- Responsable de llevar los materiales necesarios, por ejemplo: hojas blancas, hojas rotafolios, post-it, lápiz, etc y en caso de requerirse, responsables del micrófono, proyector o laptop.
- Equipo de apoyo, personas que estarán en cada mesa y tomen nota de los comentarios adicionales a las dinámicas del taller y la sistematización de la información del papel a documento digital.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



OGP LOCAL
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



DESARROLLO DEL TALLER:

1) Registro de participantes

- a. Solicitar el registro en la lista de asistencia, que puede ser impresa o mediante un formulario de google forms, dependerá de las características del espacio y conexión a internet.

2) Bienvenida e Introducción al diálogo (10 min)

Preséntate y presenta al equipo en su caso, planea cinco minutos máximo para esta actividad.

Explica el objetivo del diálogo ciudadano y el tiempo que durará aproximadamente la actividad (60 minutos), también establece reglas de convivencia y respeto)

- Respetar las opiniones de las personas.
- Levantar la mano para pedir la palabra y evitar interrumpir.
- Mantener el orden al ingresar y salir del aula.
- Poner en práctica las palabras, “por favor” y “gracias”.
- Por ningún motivo insultar o levantar la voz a otras personas.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



2.1 Presentación: ¿Qué es Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible del Estado de Quintana Roo?

Puedes utilizar este texto para leerlo, pedirle a las personas que lean alguna información, proyectarlo o explicarlo en un lenguaje sencillo.

Es un instrumento orientador de la planeación en el Estado y los municipios, el cual, bajo los principios y mecanismos de esta ley, participan los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, los municipios, los Órganos Públicos Autónomos, así como la ciudadanía, organismos, instituciones y representantes del sector social y privado para establecer una visión de al menos veinticinco años para el desarrollo sostenible del Estado de Quintana Roo a largo plazo. (Artículo 48. Ley de Planeación para el Desarrollo de Quintana Roo)

Tendrá como objetivo el de establecer las bases, alcances, metas y acciones para integrar, operar, dar seguimiento y evaluar los instrumentos de política pública del Estado de Quintana Roo y sus municipios, el cual deberá ser observado por los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, los Órganos Públicos Autónomos, Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal, además de organismos, unidades administrativas y organizaciones públicas y privadas que ejerzan recursos públicos. (Artículo 49. Ley de Planeación para el Desarrollo de Quintana Roo)

2.2 Rompe el hielo, puedes hacer algunas preguntas para conocer más a las personas, por ejemplo, edad o tiempo de vivir en Quintana Roo.

3) Ejercicio 1 – EXPECTATIVAS SOBRE EL QUINTANA ROO EN EL QUE QUEREMOS VIVIR EN EL 2050.

Pregunta sobre Expectativas ciudadanas para construir la visión del nuevo plan (15 min)

Se vale soñar con respecto a la salud, educación y seguridad o priorizar y defender temas fundamentales como medio ambiente y la justicia.

- a. Sólo en formato individual (2 min)
- b. Pregunta 1: ¿Cuál es su expectativa del Estado de Quintana Roo en los próximos 25 años?
- c. Las personas participantes pueden compartir muy brevemente con vecina(o) (3 min)
- d. Se sugiere uso de post-it **amarillo** que cada uno pegará en un rotafolio o identifica un lugar claro para la pregunta 1.
 - 4.1. Lee en voz alta algunas expectativas planteadas en los post its o papeles.



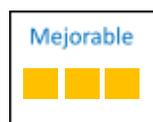
4) Ejercicio 2 - Preguntas sobre ASPECTOS POSITIVOS en el presente (5 min)

- e. Pregunta uno: ¿Qué es lo que más me gusta y destaco de mi vida en Quintana Roo **hoy**, que es lo que considero está o se hace bien? - uso de post-it **rosado**
- f. Al final del ejercicio cada participante pegará su post-it en el rotafolio o pared.



5) Ejercicio 3 - Preguntas sobre ASPECTOS NEGATIVOS en el presente (5 min)

- g. Pregunta dos: ¿Qué es lo que menos me gusta o lo que más me preocupa de la vida en Quintana Roo **hoy**? - uso de post-it **naranja**
- h. Al final del ejercicio cada participante pegará su post-it en el rotafolio o pared.



5.1 Lee en voz alta algunos post-it de manera de compartir con la sala lo que está surgiendo.

6) Ejercicio 4 – Pregunta sobre CARACTERÍSTICAS / VALORES / ADJETIVOS del Quintana Roo del futuro (15 min)

- i. Pregunta: Si Quintana Roo fuera una persona, ¿Cómo lo describiría en el 2050? (Imaginemos que despertamos en el año 2050) - uso de post-it azul; esta analogía se puede plantear como una posibilidad;
- Formato individual, tres minutos.
 - Formato grupal, cinco minutos.
 - Al final del ejercicio cada participante pegará su post-it en el papelógrafo
 - Facilitador lee algunos post-it para hacer una devolución y compartir con la sala.



7) Ejercicio 5 – Pregunta sobre ACCIONES o PROYECTOS para llegar a ese Quintana Roo 2050 (30 min)

- j. Proyectar temas a los cuales pudieran alinear sus propuestas o proyectos para su mejor visualización e impacto. Uso de post-it verde (puede ser también hoja de papel más grande)
- k. Pregunta: ¿Qué acción, actividad y/o proyecto concreto - en línea con los valores y características dadas anteriormente - cree que sería relevante de implementar?. Deben ser acciones (o proyectos/ideas) TRANSFORMADORAS, de largo plazo/alcance donde visualice a la ciudadanía participando y colaborando en conjunto con el gobierno estatal.
- l. Será muy importante que el facilitador entregue ejemplos (válidos y también ‘inválidos’); ver a continuación. Primero cada participante piensa individualmente UNA idea/acción/proyecto y lo anota en su cuaderno (no en post-it), (5 min)
- m. Se juntan en grupo (dos o más personas) y deben compartir sus ideas (sus acciones/proyectos) una vez que comparten deben decidir/priorizar sólo 1 proyecto/acción; aquel que consideren más apropiado o relevante. (20 min).
- n. Facilitador pide que agreguen (en la medida de lo posible la siguiente información (pueden ocupar más de un post-it, y enumerarlos).
 - i. Ubicación
 - ii. Tema
 - iii. Qué/cómo
 - iv. Quiénes (Ejecutan / se benefician)
- o. Ejemplos de acciones transformadoras:
 - i. Una red de bibliotecas públicas en las colonias con mayor incidencia delictiva
 - ii. Talleres de formación de valores para niños y padres de familia en escuelas primarias

Acciones/proyectos



- iii. Garantizar colonias “caminables” para la bicicleta, en el parque público,
- iv. Recuperar los espacios públicos con actividades culturales y deportivas.
- p. Ejemplos de acciones no transformadoras:
 - i. Acciones: pavimentar calle, dar despensa, mayores penas de encarcelamiento a delincuentes, más policías y armamento, etc.
- q. Una persona de cada grupo pasa adelante y presenta muy brevemente la idea que trabajó el grupo (3 minutos por grupo).

8) Fin del Diálogo

Agradece el tiempo dedicado, recuerda el registro de participantes y si lo requieres, pide ayuda para sistematizar la información.

SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Los datos recopilados deberán ser transcritos a un documento digital para el cual, te ofrecemos una guía a continuación.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Municipio: Escribe o selecciona el Municipio donde se implementó el Diálogo Ciudadano.

Sede: Escribe el lugar en específico donde se implementó el Diálogo Ciudadano, por ejemplo, Biblioteca Pública Nombre de la Biblioteca, Universidad: Nombre de la Universidad, o en su caso domicilio particular en, nombre de la colonia o supermanzana

Fecha y hora: Escribe el día, mes y año así como la hora de arranque del diálogo:

Describe al grupo: Escribe una breve frase que describa al grupo que participó en el Diálogo, por ejemplo:

- Comité Vecinal de la Colonia _____,
- Estudiantes de sexto semestre de la Universidad _____,
- Madres de Familia de la Escuela Primaria _____,
- Grupo de Mujeres Empresarias del Municipio _____,
- Colegio de Profesionistas _____,
- Asociación de _____,



Número total de participantes: Basándote en tu lista de asistencia o formulario de registro, escribe el número de participantes en el diálogo dividido en Hombres y Mujeres.

Descripción Basándote en los participantes: describe si participaron personas que se identifican como una minoría de la población o en situación de vulnerabilidad, por ejemplo,

- Personas con discapacidad,
- Personas de la diversidad sexual y de género,
- Personas indígenas, afrodecendientes o
- Personas migrantes.

Modalidad del Diálogo: Escribe si fue Virtual, presencial o modalidad híbrida.

Resultados

Ejemplo 1.

Resultados del Ejercicio 1 – EXPECTATIVAS SOBRE EL QUINTANA ROO EN EL QUE QUEREMOS VIVIR EN EL 2050.

Textos:



Resultados del Ejercicio 2 - Preguntas sobre ASPECTOS POSITIVOS en el presente

Textos:

Resultados del Ejercicio 3 - Preguntas sobre ASPECTOS NEGATIVOS en el presente.

Textos:

Resultados del Ejercicio 4 – Pregunta sobre CARACTERÍSTICAS / VALORES / ADJETIVOS del Quintana Roo del futuro.

Textos:

Resultados del Ejercicio 5 – Pregunta sobre ACCIONES o PROYECTOS para llegar a ese Quintana Roo 2050.

Acción, actividad y/o proyecto concreto -

- Ubicación
- Tema
- Qué/cómo
- Quiénes (Ejecutan / se benefician)

Ejemplo 2:

Paso 1 →	EXPECTATIVAS SOBRE EL QUINTANA ROO EN EL QUE QUEREMOS VIVIR EN EL 2050 (Construir visión)	ASPECTOS POSITIVOS en el presente (Diagnosticar)	ASPECTOS NEGATIVOS en el presente (Diagnosticar)	CARACTERÍSTICAS / VALORES / ADJETIVOS del Quintana Roo del futuro (Construir visión)	ACCIONES o PROYECTOS para llegar a ese Quintana Roo 2050 (Aportar nuevas ideas y Proponer soluciones)
Paso 2 ↓					
PERSONA					
PLANETA					
PROSPERIDAD					
PAZ Y JUSTICIA					
PERTENENCIA					

Reconocemos que puede ser complicado separar la información como lo sugerimos en el ejemplo 2, si no es posible, la opción 1 es suficiente.



Fotos: Pega de una a cuatro fotos del diálogo, si en las fotos hay menores de edad, los rostros siempre deberán estar ocultos.

Foto de las listas de asistencia: Puedes pegar las fotos de la de asistencia o adjuntarlo en un archivo independiente.

Si consideras que el **Ejemplo 2**, es la mejor alternativa para sistematizar los resultados de tu Diálogo Ciudadano, a continuación puedes observar la correlación entre las dimensiones Persona, Planeta, Prosperidad, Paz y Pertenencia, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su descripción, puede servirte de guía para identificar los temas.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



OGP LOCAL
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



ODS	Dimensión	Objetivo extendido
1. Fin de la pobreza	Persona	1. Erradicar la pobreza extrema para todas las personas en todo el mundo.
2. Hambre cero	Persona	2. Acabar con el hambre, logrando la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promoviendo la agricultura sostenible.
3. Salud y bienestar	Persona	3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos en todas las edades.
4. Educación de calidad	Persona	4. Asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
5. Igualdad de género	Persona	5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.
6. Agua limpia y saneamiento	Planeta	6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
7. Energía asequible y no contaminante	Prosperidad	7. Asegurar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.
8. Trabajo decente y crecimiento económico	Prosperidad	8. Promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.
9. Industria, innovación e infraestructura	Prosperidad	9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.
10. Reducción de las desigualdades	Prosperidad	10. Reducir la desigualdad dentro y entre los países.
11. Ciudades y comunidades sostenibles	Prosperidad	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
12. Producción y consumo responsables	Planeta	12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
13. Acción por el clima	Planeta	13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
14. Vida submarina	Planeta	14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para el desarrollo sostenible.
15. Vida de ecosistemas terrestres	Planeta	15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de la tierra y detener la pérdida de biodiversidad.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Paz y justicia	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, proporcionar acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
17. Alianzas para lograr los objetivos	Pertenencia	17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.
	Pertenencia:	Identidad Quintanarroense, conexión emocional, cultural y social con el estado, experiencias y vida comunitaria.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



**PLAN
ESTRATÉGICO
QUINTANA ROO**
2023 | 2030



**OGP
LOCAL**
Estado de Quintana Roo



Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores



**CIUDADANOS POR LA
TRANSPARENCIA**